

**Présentation de l'association :****➤ Les objectifs**

La maîtrise des outils numériques est essentielle pour combattre les inégalités dans de nombreux domaines tels que l'accès à la connaissance, à la culture, à la citoyenneté et à l'emploi. Elle offre également une opportunité exceptionnelle pour faciliter le partage et la transmission des connaissances, rapprocher les générations et améliorer les capacités d'expression. Forte de 27 ans d'expérience locale, l'association Médiagraph a pour mission de réduire la fracture numérique liée à l'âge et à l'origine sociale, de promouvoir l'utilisation et la manipulation des appareils numériques tels que les ordinateurs, les smartphones et les tablettes, de faciliter l'accès à l'internet et de renforcer les liens sociaux de proximité. L'association accorde une attention particulière à la promotion des logiciels libres.

**➤ Les méthodes**

Notre pédagogie est centrée sur l'utilisateur : l'équipe évalue les besoins de chaque individu et propose des solutions personnalisées pour répondre aux projets et aux attentes personnelles et/ou professionnelles de chacun, en collectif ou en individuel.

**➤ Le lieu**

L'association est locataire de la Ville de Nantes dans les locaux du 1 rue d'Auvours.

3 salles de formations, un co-working, un bureau, une cafeteria.

Ouverture public 8h/149 jours soit 1192h - affluence moyenne de 5,3 personnes/heure

**➤ L'équipe**

Notre Conseil Administration : apporte son soutien sur certains aspects, administratifs, juridiques et technique. Il valide les grandes orientations à prendre et les documents comptables usuels.

L'équipe salariée : 2,13 équivalents temps plein, une déléguée générale/directrice/formatrice, une chef de projet formation/organisation du lieu/formatrice.

Les intervenants formateurs interviennent sur des sujets spécifiques ou en renfort sur l'activité (0,29 équivalents temps plein).

**Les principaux partenaires de Médiagraph :****➤ Institutionnels**

L'association remercie les collectivités territoriales pour leur soutien financier et/ou technique :

- Ville de Nantes : Formations des bénévoles associatifs nantais et location de nos locaux.
- Fond de Développement à la Vie Associative : accompagnement associatif Loire atlantique
- Conférence des Financeurs, le CCAS de la Ville de Nantes : subvention pour les tarifs adaptés sur les ateliers seniors.
- Nantes Métropole : Ateliers 1er niveau pour des demandeurs d'emploi de plus de 55 ans. Et le fonctionnement global de notre lieux.

**➤ Associatifs ou privés**

94 structures (principalement associatives) ont fait appel à Médiagraph en 2024.

Nous avons eu un financement de la Fondation Afnic (Association Française pour le Nommege Internet en Coopération) et la fondation territoriale pour un apport de 3 ordinateurs portables

## Les activités courantes

Renouvellement de l'agrément jeunesse et sport en 2024

### ➤ Atelier +50 ans

L'association a organisé 47 ateliers d'une durée de 1h30 à 2h30, soit un total de 1680 heures d'ateliers. Nos ateliers sont divisés en trois catégories : prise en main des outils de bases : ordinateur, smartphone (429 %), vie quotidienne : e-administration, bureautiques (39%) et loisirs, principalement autour de la photo (32%).

Nous organisons également un club d'entraide et convivial le mardi après midi, ouvert aux adhérents (871 h)

Un service d'accompagnement individuel est proposés en cas d'impossibilité de déplacement, ou de besoin spécifiques non couvert par nos ateliers (47h)

Nous avons accompagné en 2024, 113 seniors, soit une augmentation de 10% par rapport à l'année dernière... 44 % habitent le centre ville ou le quartier hauts pavé/st Felix et 17% dans des quartiers prioritaires de la politique de la ville).

La politique tarifaire dégressive est permise grâce aux partenariats : Conférence des Financeurs, CCAS de Nantes.

Cette activité est financée à 55 % par les seniors, une dizaine de pré-retraités et de retraités encore en activité ont utilisé leur CPF pour financer leurs formations (32 % par les ateliers, 23% par le CPF, inversion vis à vis le 23 suite à la mise en place de la franchise de 100 €)

La majorité des retraités qui ont suivi nos formations ont entendu parler de nous par le bouche-à-oreille et le réseau (mairie, orpan) (65%).

### ➤ Formation professionnelle

L'association est agréée Qualiopi (certification reconnaissant notre qualité de prestataire de formation professionnelle). Nous avons l'agrément de centre certificateur pour le Cléa-numérique, le Pix et le Tosa

61 personnes ont été formées.

Les sujets de formation les plus courants sont la prise en main, 65%, viennent ensuite la communication, 24%, et la gestion (bureautique outil contributifs), 24%.

36% des bénéficiaires habitaient un quartier QPV, les stagiaires sont majoritairement âgés entre 50 et 60 ans, cela est dû au partenariat de Nantes Métropole, et des salariés des entreprises d'insertions.

Les usagers ont leurs formations financées par les OPCO de leurs employeurs, et leurs CPF.

Nous avons également une subvention de Nantes Métropole pour aider les demandeurs d'emploi de plus de 55 ans dans la prise en main des outils numériques.

35 personnes ont passé des certification (Cléa Numérique, PIX) 37 personnes l'ont obtenue

### ➤ Accompagnement et formations associatives

labellisé Guid'Asso spécialiste numérique depuis 2023

Les bénévoles sont retraités 51 %, et habitent Nantes à 50 %, 67% les QPV.

Les associations sont nantaises (80%), sans salariés (75 %) crée il y a plus de 10 ans (60%) et ayant un chiffre d'affaires inférieur à 50 000 € (52 %).

Nous avons accompagné 99 personnes sur 3 activités :

- formations collectives 1030 h : prise en main des outils nécessaire au projet d'une association, autour de la communication (86 %) : site web, flyers, newsletters, réseaux sociaux, autres formations : bureautique.
- Ateliers de pratique 35h : accompagnement individualisé, soit en complément des formations soit sur des sujets spécifiques.
- Co-working, location de salle, 290h les association ont parfois besoin d'un espace pour leurs activités ou simplement pour venir travailler sur leurs projets.

Cette activité est gratuite pour les bénévoles associatifs. Elle est permise grâce aux partenariats : Ville de Nantes et FDVA (Fond de Développement à la Vie Associative)

Cette activité est financée à 27 % par les associations via les OPCO des salariés et par de l'autofinancement et cette année un mécénat de la fondation Afnic.

#### ➤ **Co-working - Atelier de pratique - clubs**

Nous offrons un espace de travail pour les porteurs de projets, les auto-entrepreneurs, les membres d'associations à la recherche d'un espace de coworking.

Une demi-journée par semaine est dédiée au suivi des formations ou d'aide sur des cas particuliers.

Le mardi après-midi est réservé au "club" des seniors, où ils peuvent se réunir pour échanger sur divers projets (photos, pix, textes) ou s'entraider dans leurs apprentissages après les ateliers.

En 2024, cela a représenté 1378 heures.

#### ➤ **Échanges de pratiques/sensibilisations**

74 heures d'échanges

L'association s'est impliqué encore cette année dans les réflexions liés aux numériques et à la ressource associative (Assises de la médiation numérique, PANA, Emancip'asso, Tech For Good. Rencontres cadran..).

Temps fort en 2024

Création du Forum des pratiques numérique dans le cadre de la nantes Digital Week. Rencontre des acteurs de la médiation numérique sur une journée à la Manufacture

### **Chiffres 2024**

voir le rapport financier, rapport d'activité

validé lors de l'assemblée générale le 4 février 2025