

Présentation de l'association :**➤ Les objectifs**

La maîtrise des outils numériques est essentielle pour combattre les inégalités dans de nombreux domaines tels que l'accès à la connaissance, à la culture, à la citoyenneté et à l'emploi. Elle offre également une opportunité exceptionnelle pour faciliter le partage et la transmission des connaissances, rapprocher les générations et améliorer les capacités d'expression. Forte de 25 ans d'expérience locale, l'association Médiagraph a pour mission de réduire la fracture numérique liée à l'âge et à l'origine sociale, de promouvoir l'utilisation et la manipulation des appareils numériques tels que les ordinateurs, les smartphones et les tablettes, de faciliter l'accès à l'internet et de renforcer les liens sociaux de proximité. L'association accorde une attention particulière à la promotion des logiciels libres.

➤ Les méthodes

Notre pédagogie est centrée sur l'utilisateur : l'équipe évalue les besoins de chaque individu et propose des solutions personnalisées pour répondre aux projets et aux attentes personnelles et/ou professionnelles de chacun, en collectif ou en individuel.

➤ Le lieu

L'association est locataire de la Ville de Nantes dans les locaux du 1 rue d'Auvours.

3 salles de formations, un co-working, un bureau, une cafeteria.

Ouverture public 32h/semaine hors vacances scolaires - affluence de 4,6 personnes/heure

➤ L'équipe

Notre Conseil Administration : apporte son soutien sur certains aspects, administratifs, juridiques et technique. Il valide les grandes orientations à prendre et les documents comptables usuels.

L'équipe salariée : 2,17 équivalents temps plein, une déléguée générale/directrice/formatrice, une chef de projet formation/organisation du lieu/formatrice.

Les intervenants formateurs interviennent sur des sujets spécifiques ou en renfort sur l'activité (0,23 équivalents temps plein).

Les principaux partenaires de Médiagraph :**➤ Institutionnels**

L'association remercie les collectivités territoriales pour leur soutien financier et/ou technique :

- Ville de Nantes : Formations des bénévoles associatifs nantais et location de nos locaux.
- Fond de Développement à la Vie Associative : accompagnement associatif Loire atlantique
- Conférence des Financeurs, la CARSAT, le CCAS de la Ville de Nantes : subvention pour les tarifs adaptés sur les ateliers seniors.
- Nantes Métropole : Ateliers 1er niveau pour des demandeurs d'emploi de plus de 55 ans.

➤ Associatifs ou privés

46 structures (principalement associatives) ont fait appel à Médiagraph en 2023.

Nous avons eu un financement de la Fondation Afnic (Association Française pour le Nommage Internet en Coopération) en 2022, comptabilisé en 2023

Les activités courantes

➤ Atelier +50 ans

L'association a organisé 29 ateliers d'une durée de 1h30 à 2h30, soit un total de 1473 heures d'ateliers. Nos ateliers sont divisés en trois catégories : 53 % étaient des cours sur les outils de base : ordinateur, smartphone (53 %), vie quotidienne : e-administration, bureautiques (23%) et loisirs, principalement autour de la photo (23%).

Nous organisons également un club d'entraide entre seniors le mardi après midi, ouvert aux adhérents (1061 h) ;

Un service d'accompagnement individuel est proposé en cas d'impossibilité de déplacement, ou de besoins spécifiques non couverts par nos ateliers (50h)

Nous avons accompagné en 2023, 102 seniors, soit une augmentation de 20% par rapport à l'année dernière... 46 % habitent le centre ville ou le quartier hauts pavés/st Felix et 17% dans des quartiers prioritaires de la politique de la ville).

La politique tarifaire dégressive est permise grâce aux partenariats : Conférence des Financeurs, Carsat, CCAS de Nantes.

Cette activité est financée à 60 % par les seniors, une dizaine de pré-retraités et de retraités encore en activité ont utilisé leur CPF pour financer leurs formations (20 % par les ateliers, 40% par le CPF)

La majorité des retraités qui ont suivi nos formations ont entendu parler de nous par le bouche-à-oreille (41%).

➤ Formation professionnelle

L'association est agréée Qualiopi depuis 2020 (certification reconnaissant notre qualité de prestataire de formation professionnelle).

75 personnes ont été formées.

Les sujets de formation les plus courants sont la prise en main, 65%, la communication, 25%, ainsi que la bureautique, 10%.

41% des bénéficiaires habitaient un quartier QPV, les stagiaires sont majoritairement âgés entre 50 et 60 ans, cela est dû au partenariat de Nantes Métropole, et des salariés des entreprises d'insertions.

Les usagers ont leurs formations financées par les OPCO de leurs employeurs, et leurs CPF.

Nous avons également une subvention de Nantes Métropole pour aider les demandeurs d'emploi de plus de 55 ans dans la prise en main des outils numériques.

41 personnes ont passé des certifications (Cléa Numérique, PIX) 36 personnes l'ont obtenue

➤ Accompagnement et formations associatives

Nous avons été labellisé Guid'Asso spécialiste numérique en octobre

Les bénévoles sont retraités 55 %, et habitent Nantes à 54 %, 20% les QPV.

Les associations sont nantaises 72%, sans salariés (68 %, crée il y a plus de 10 ans 48%, et ayant un chiffre d'affaire inférieur à 50 000 € 88 %

Nous avons accompagné 73 personnes sur 3 activités :

- formations collectives 655 h : prise en main des outils nécessaires au projet d'une association, autour de la communication 86 % : site web, flyers, newsletters, réseaux sociaux, autres formations : bureautique.

- Ateliers de pratique 34h : accompagnement individualisé, soit en complément des formations soit sur des sujets spécifiques.

- Co-working, location de salle, 406h les associations ont parfois besoin d'un espace pour leurs activités ou simplement pour venir travailler sur leurs projets.

Cette activité est gratuite pour les bénévoles associatifs. Elle est permise grâce aux partenariats : Ville de Nantes et FDVA (Fond de Développement à la Vie Associative)

Cette activité est financée à 29 % par les associations via les OPCO des salariés et par de l'autofinancement.

➤ **co-working - Atelier de pratique - clubs**

Nous offrons un espace de travail pour les porteurs de projets, les auto-entrepreneurs, les membres d'associations à la recherche d'un espace de coworking.

Une demi-journée par semaine est dédiée au suivi des formations ou d'aide sur des cas particuliers.

Le mardi après-midi est réservé au "club" des seniors, où ils peuvent se réunir pour échanger sur divers projets (photos, pix, textes) ou s'entraider dans leurs apprentissages après les ateliers.

En 2023, cela a représenté 1459 heures.

➤ **Échanges de pratiques/sensibilisations**

L'association s'est impliquée encore cette année dans les échanges liés aux numériques (Assises de la médiation numérique, digitalweek, PANA, Tech For Good, Comité de Réflexion du DLA...).

En tant que membre du cadran, nous participons à la réflexion autour d'Agir Ensemble sur le développement associatif de la Ville de Nantes.

- Pour les seniors, nous avons organisé des temps de sensibilisations sur les usages numériques.

Chiffres 2023

voir le rapport financier, rapport d'activité